

“新型コロナ”と共存時代へ 新たな接客環境を エアウィーヴ販売員とビデオ通話 自宅で安心寝具選び

新サービス リモート・コンシェルジュ

株式会社エアウィーヴ(東京都中央区、代表取締役会長兼社長:高岡本州、以下「エアウィーヴ」)は、ビデオ通話でエアウィーヴのスリープカウンセラー(販売員)に寝具選びの相談ができる新サービス、リモート・コンシェルジュを5月19日(火)より開始しました。お客様が店頭で足を運ばなくても、スリープカウンセラーがオンライン上で映像を交えながらお客様の疑問にお答えするので、ご自宅など、ちょっとした空き時間を使ってお客様にぴったりの寝具を安心して選んでいただくことができます。寝具のお買い替えやご注文だけでなく、寝具のお手入れに関するご相談や睡眠に関するお悩みにもお応えします。

～リモート・コンシェルジュってどんな仕組み?～



ご自宅などから簡単アクセス



ベッドにも、敷き布団にも。
今の寝具を重ねて一枚敷くだけで、快適な眠りに。

2007年のオリジナルモデル発売以来、
大変好評いただいているマットレスパッド。
ベッドでベッドマットレスをご利用の方も、
畳で敷き布団をご利用の方も、



寝具の選び方などでお悩みの方、

WEB上で“コンシェルジュ”に相談してみませんか?

“WEB通話”を開始

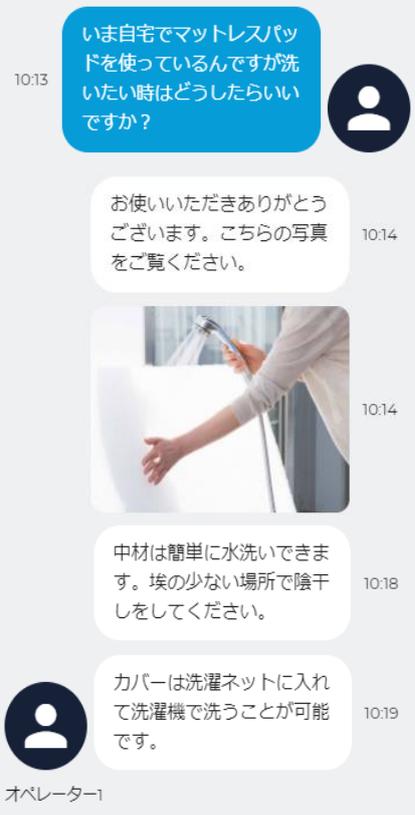
※音声のみでの利用可能、相談料無料

エアウィーヴ公式オンラインショップに表示される
「“WEB通話”を開始」ボタンをタップ！
スリープカウンセラーとビデオ通話が始まります。



リモート・コンシェルジュ >>

<https://airweave.jp/r/concierge/>



テキストチャットのみでの会話や写真の送受信もOK!
例えば、いまお使いの寝具のお手入れ方法など、お気軽にご相談ください。

寝具について困ったら
コンシェルジュに相談
してみませんか?

WEB相談受付中



～リモート・コンシェルジュ～

営業時間 10:00～17:00 (土日祝含む)

相談料 無料

※「ビデオ通話」相談を利用する際はネット回線を使用しています。従量課金制の通信サービスや、通信量に上限があるネット回線・プランを利用する場合は、通信量にご注意ください。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社エアウィーヴ東京本社 PR室 高橋・辻塚・成塚・潮見・齊藤
TEL: 03-6214-2460 FAX: 03-6214-2461 E-mail: press@airweave.jp